



ПЛАН
мероприятий, направленных на повышение качества
предоставления образовательных услуг
в 2017- 2018 учебном году
МКОУ СОШ№2 с.п. Чегем Второй

Критерии	Показатель	Мероприятия	Сроки	Источник
Открытость и доступность информации об образовательных организациях	<i>1.1. Полнота и актуальность информации об Учреждении, размещенной на официальном сайте Учреждения, в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru</i>			
	Наличие на официальном сайте организации описания образовательных программ	Размещение образовательных программ	Сентябрь 2017г	данные мониторинга сайта
	Наличие на официальном сайте отчета о самообследовании	Размещение отчета о самообследовании	Август 2018г	данные мониторинга сайта
	Удовлетворенность полнотой и актуальностью информации об организации, размещенной на официальном сайте родителями	Организация анкетирования	Март 2018г	Март 2018г
	<i>1.2. Наличие на официальном сайте ОО сведений о педагогических работниках</i>			
	Наличие данных о педагогических работниках на официальном сайте	Актуализация информации на сайте Учреждения: - предоставление актуальной информации; - обновление каждые 10 дней	Сентябрь 2017г В течение уч. года	данные мониторинга сайта
	Удовлетворенность качеством информации о педагогических работниках, размещенной на официальном сайте родителями	Организация анкетирования	Март 2018г	Март 2018г
	<i>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в</i>			

том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Наличие контактных телефонов, адресов электронной почты руководителя и заместителей руководителя, председателя органов коллегиального управления, самоуправления	Актуализация информации на сайте Учреждения: - предоставление актуальной информации	Сентябрь 2017г	данные мониторинга сайта
Наличие контактных телефонов, адресов электронной почты структурных подразделений организации	Наличие контактных телефонов, адресов электронной почты структурных подразделений организации	Сентябрь 2017г	данные мониторинга сайта
данные мониторинга сайта	Актуализация информации на сайте Учреждения: - создание электронной приемной; - предоставление актуальной информации	Сентябрь 2017г	данные мониторинга сайта
Удовлетворенность доступностью взаимодействия с работниками организации и информацией об образовательных услугах	Организация анкетирования	Март 2018г	данные опроса родителей

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

Наличие на официальном сайте информации о порядке рассмотрения обращения граждан	Размещение порядка рассмотрения обращения граждан	Сентябрь 2017г	данные мониторинга сайта
Наличие на официальном сайте информации о результатах рассмотрения обращения граждан	Актуализация информации на сайте Учреждения: - предоставление актуальной информации; -	Сентябрь 2017г	данные мониторинга сайта

Комфортность условий осуществления образовательной деятельности

		обновление ежемесячно		
	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (оснащенность компьютерами, имеющих доступ к сети «Интернет», в расчете на одного педагогического работника)			
	Оснащение рабочих мест пед. работников – 100%	Замена устаревшего оборудования	Февраль-май 2018г	план ФХД
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся			
	Профилактика несчастных случаев	Проведение ежедневных профилактических бесед с детьми, еженедельный инструктаж с педагогами, ежемесячные беседы с родителями	В течение года	В течение года
	Удовлетворенность условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей родителями	Организация анкетирования	Май 2018г	данные опроса родителей
	2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	Индивидуальные консультации с социальным педагогом, классными руководителями, учителями-предметниками	В течение года	данные опроса родителей
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Расширение перечня дополнительных образовательных программ	Сентябрь 2017г	данные опроса родителей
	2.5. Наличие психолого-медицинской и социальной помощи учащимся	Наличие в штате педагога-психолога Наличие медсестры	Постоянно	Постоянно
	2.6. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов	Включение ОО в Программу «Доступная среда»	В течение года	Отчет по самообследованию